

**FORMATO
EUROPEO PER IL
CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	GIGLIO ROSA
Indirizzo	6, VIA DEI GOTI – 88900 – CROTONE – KR
Telefono	329/8430154
E-mail	<u>giglio.r77@icloud.com</u>
PEC	<u>rosa.giglio.kr@pec.libero.it</u>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	04/07/1977
Comune di nascita	CROTONE (KR)

ESPERIENZE LAVORATIVE:

- Data **DAL 2014 AD OGGI**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Abramo Customer Care SpA loc. Ponte v.le Stazione – 88900 – Crotona – KR**
- Tipo di azienda o settore **Società di servizi telematici**
- Tipo di impiego **Coordinatrice reparto Esercizio e Manutenzione dei siti Abramo Customer Care SpA**

- Data **DAL 2007 AL 2014**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Abramo Customer Care loc. Ponte v.le Stazione – 88900 – Crotona – KR**
- Tipo di azienda o settore **Società di servizi telematici**
- Tipo di impiego **Tecnico Esercizio e Manutenzione**

- Data **DAL 2001 AL 2007**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Abramo Customer Care SpA loc. Ponte v.le Stazione – 88900 – Crotone – KR**
- Tipo di azienda o settore **Società di servizi telematici**
- Tipo di impiego **Operatore Call – Center / Back Office**

- Data **DAL 1999 AL 2003**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Theorema Informatica srl via M. Nicoletta – 88900 – Crotone – KR**
- Tipo di azienda o settore **Vendita e assistenza di materiale informatico**
- Tipo di impiego **ADDETTO AL MATERIALE INFORMATICO
RECEPTIONIST PERSONAL COMPUTER E PERIFERICHE IN RIPARAZIONE
ASSISTENZA TECNICA TELEFONICA AI CLIENTI
COORDINAZIONE TECNICI DI LABORATORIO INFORMATICO
RIPARAZIONE PC E NOTEBOOK
GESTIONE SCUOLA D'INFORMATICA
GESTIONE MAGAZZINO
VENDITA E FATTURAZIONE**

- Date **DAL 1998 AL 1999**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Co.Ri.S.S. v.le De Filippis – 88100 – Catanzaro – CZ**
- Tipo di azienda o settore **Cooperativa socio- sanitaria**
- Tipo di impiego **Tecnico gestore di banche dati**

FORMAZIONE PROFESSIONALE

- Data **2019**
- Qualifica conseguita **Certificazione IPASS 7 Moduli**
- Data **2018**
- Qualifica conseguita **Certificazione Sistemista Cyber Security CISCO CCNA CYBER OPS**

- Data **2012**
- Qualifica conseguita **Certificazione Sistemista Informatico *COMPTIA A+***

- Data **1998**
- Qualifica conseguita **Tecnico gestore di banche dati**

ISTRUZIONE SCOLASTICA

- Data **1995**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Liceo Linguistico Moderno "G.V. Gravina " Crotone**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Lingue e materie sperimentali**

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUE

- | | |
|---------------------------|----------------|
| | INGLESE |
| • Capacità di lettura | buono |
| • Capacità di scrittura | buono |
| • Capacità di espressione | buono |

- | | |
|---------------------------|-----------------|
| | FRANCESE |
| • Capacità di lettura | buono |
| • Capacità di scrittura | buono |
| • Capacità di espressione | buono |

- | | |
|---------------------------|----------------|
| | TEDESCO |
| • Capacità di lettura | buono |
| • Capacità di scrittura | elementare |
| • Capacità di espressione | scarso |

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE DA ANNI ORIENTATA VERSO LA CONOSCENZA DELL'INFORMATICA E L'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI CHE ESSA METTE A DISPOSIZIONE, LE AREE DI MAGGIORE INTERESSE LAVORATIVO SI RIASSUMONO PRINCIPALMENTE IN:

- AMMINISTRAZIONE DI RETI TCP/IP, GESTIONE DI SISTEMI CLIENT E SERVER
- INSTALLAZIONE DI APPLICAZIONI SU CLIENT E SERVER
- SICUREZZA INFORMATICA
- SOLUZIONE DI PROBLEMI HARDWARE E SOFTWARE
- MONITORAGGIO DELLE APPLICAZIONI
- OTTIMIZZAZIONE DELLE PRESTAZIONI

SISTEMI OPERATIVI CONOSCIUTI

- WINDOWS 3.1, 95, 98, 2000, XP, VISTA, WINDOWS 7 – 8 - 10, WINDOWS SERVER 2003 - 2008 – 2012 - 2016
- LINUX (DEBIAN - UBUNTU)
- SISTEMI OPERATIVI PROPRIETARI (ESEMPIO: SWITCH ALCATEL, ROUTER CISCO)

CONOSCENZE INFORMATICHE

- OTTIMA CONOSCENZA DEI SOFTWARE NELLA SUITE MICROSOFT OFFICE 97/2003/2010/2013/2016 QUALI WORD, EXCEL, POWERPOINT, ACCESS, VISIO, PUBLISHER E LYNC.
- SERVIZI E PROTOCOLLI DI RETE (TCP/IP, HTTP, FTP, SMTP, POP3, SSH, ECC.)
- WEBSERVER: APACHE, NGINX, IIS; APPLICATION SERVER: TOMCAT
- FIREWALL: ISA SERVER, IPCOP
- CONFIGURAZIONE E MANUTENZIONE NAS QNAP
- AMBIENTI DI VIRTUALIZZAZIONE: VMWARE, VIRTUALBOX, MICROSOFT HYPERV
- SERVIZI TERMINAL (RDP, ARD, ECC.), VNC, TEAMVIEWER, DAMEWARE REMOTE CONTROL
- SOFTWARE E PROTOCOLLI PER LA CIFRATURA DEI DATI (PGP, CHIAVI, CERTIFICATI DIGITALI, VPN, SSH)
- PROXY SQUID (INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE)
- SOFTWARE ANTIVIRUS AZIENDALI E PERSONALI: TRENDMICRO, SEP
- SOFTWARE DI MESSAGGISTICA, POSTA ELETTRONICA E VIDEOCONFERENZA, FRA CUI OUTLOOK, MAIL, THUNDERBIRD, SKYPE, TELEGRAM, ECC.
- SOFTWARE DI MASTERIZZAZIONE CD/DVD
- COMPONENTISTICA, MONTAGGIO E DIAGNOSTICA HARDWARE
- STUDIO DI SOLUZIONI MIRATE PER GLI ACQUISTI HARDWARE DESTINATI A NUOVE INSTALLAZIONI O AD AGGIORNAMENTI DEL PARCO MACCHINE
- APPLICATIVI MICROSOFT (SERVER), CONFIGURAZIONE E TROUBLESHOOTING: MICROSOFT EXCHANGE (2003, 2007, 2010), MICROSOFT SHAREPOINT, IIS, .NET, SQL SERVER
- ACTIVE DIRECTORY, GESTIONE SICUREZZA E POLICY UTENTI DI DOMINIO.
- INSTALLAZIONE E GESTIONE DI SERVER VPN
- TECNICHE DI REALIZZAZIONE BUILD CLIENT PER L'OTTIMIZZAZIONE DELLE INSTALLAZIONI MEDIANTE UTILIZZO DEL TOOL SYSPREP E SOFTWARE DI IMAGING (GHOST, DRIVE IMAGE. ACRONIS).
- SVILUPPO DI PACKAGE PER LA DISTRIBUZIONE AUTOMATIZZATA DEL SOFTWARE. (SOFTWARE DELIVERY)
- ANALISI DI RETI TCP/IP MEDIANTE SNIFFER SOFTWARE PER INDIVIDUARE ANOMALIE E/O OTTIMIZZARE IL TRAFFICO DI RETE

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

CAPACITÀ DI RELAZIONARSI CON COLLEGHI, CLIENTI E SUPERIORI, CON EDUCAZIONE E DISPONIBILITÀ.
SONO IN GRADO DI COMUNICARE IN MODO CHIARO E PRECISO, RISPONDENDO A SPECIFICHE RICHIESTE DA PARTE DI TERZI.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

CAPACITÀ ORGANIZZATIVE E DI COORDINAMENTO DEL LAVORO IN GRUPPO, DEFINENDO PRIORITÀ E ASSUMENDO RESPONSABILITÀ ACQUISITE TRAMITE LE DIVERSE ESPERIENZE PROFESSIONALI SOPRA ELENCAATE.
SONO IN GRADO DI LAVORARE IN SITUAZIONI DI STRESS ED EMERGENZA, SENZA PERDERE AUTOCONTROLLO.

**ALTRE CAPACITÀ E
COMPETENZE**

PREDISPOSIZIONE A SVOLGERE MANSIONI NUOVE, CON VOGLIA DI IMPARARE E CONTINUARE A STUDIARE PER DARE SEMPRE IL MEGLIO.

PATENTE

PATENTE DI GUIDA "B" E AUTOMUNITÀ

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196
"Codice in materia di protezione dei dati personali".*

In fede

