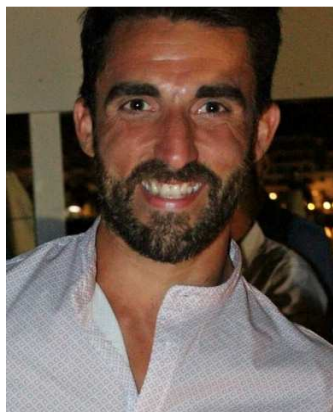




Nome	ALESSANDRO MANICA
Indirizzo di Residenza	VIA GENZIANE N.16 - CROTONE
Cellulare	+39.320.07.66.557
E-mail	alex.manica@libero.it
Nazionalità	Italiana
Stato civile	Celibe
Data di nascita	21 GIUGNO 1983
Codice fiscale	MNC LSN 83H21 D122T
Patente	TIPO B DAL 2002

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) da Novembre 2017 ad oggi
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Maiora S.r.l. - Centro Distribuzione Despar Centro-Sud - Altasfera Cash&Carry Corato (BA)
 - Tipo di azienda o settore Cash & Carry
 - Principali mansioni e responsabilità Assistente Commerciale, Sviluppo della Clientela, Coordinamento Delivery, Promozione prodotti AltaSfera
 - Full Time - Tempo Indeterminato
-
- Date (da - a) da Agosto 2017 a Ottobre 2017
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Mobil Sud di Senatore S.r.l. Cirò Marina (KR) - sede di Crotone
 - Tipo di azienda o settore Mobilitificio
 - Principali mansioni e responsabilità Addetto alle vendite Settore Arredamento
 - Part Time 4h al giorno
-
- Date (da - a) da Febbraio 2017 ad Ottobre 2017
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Abramo Customer Care Crotone (KR)
 - Tipo di azienda o settore Call Center
 - Principali mansioni e responsabilità Operatore di call center, telemarketing e teleseller
 - Committente : TIM Business
 - Part Time 4h al giorno

- Date (da – a) da Dicembre 2015 a Agosto 2016
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Winner Call S.r.l.
Loc. Poggio Verde - Crotone (KR)
 - Tipo di azienda o settore Call Center
 - Principali mansioni e responsabilità Responsabile di Agenzia per Eni Sp.A.
Operatore di call center, telemarketing e teleseller
Committente : Eni S.p.A. e Tiscali S.p.A.
Contratto a Progetto
-
- Date (da – a) Da Giugno 2015 a Settembre 2015
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro The Maida MARE
Via per Capocolonna – Crotone
 - Tipo di azienda o settore Ristorante – Pizzeria
 - Principali mansioni e responsabilità Cameriere – Addetto alla preparazione della sala e dei tavoli; Responsabile dell'accoglienza della clientela e del servizio a tavola
-
- Date (da – a) da : Marzo 2015 a Aprile 2015
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Il Veliero di Vincenzo Mungari
via Spiaggia delle Forche – Crotone
 - Tipo di azienda o settore Ristorante – Pizzeria
 - Principali mansioni e responsabilità Responsabile di Sala - Cameriere – Addetto alla preparazione della sala e dei tavoli; Responsabile dell'accoglienza della clientela e del servizio a tavola - Responsabile degli ordini e dei contatti con i fornitori
-
- Date (da – a) da : Marzo 2014 a Marzo 2015
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Trattoria da Kekko di Carlo Maiorano
via Venezia, 68/70 – Crotone
 - Tipo di azienda o settore Ristorante – Pizzeria
 - Principali mansioni e responsabilità Cameriere – Addetto alla preparazione della sala e dei tavoli; Responsabile dell'accoglienza della clientela e del servizio a tavola
Contratto a tempo indeterminato
-
- Date (da – a) Da Agosto 2013 a Febbraio 2014
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro The Mayda Via G. Suriano – Crotone
The Mayda MARE Via per Capocolonna – Crotone
 - Tipo di azienda o settore Ristorante – Pizzeria
 - Principali mansioni e responsabilità Cameriere – Addetto alla preparazione della sala e dei tavoli; Responsabile dell'accoglienza della clientela e del servizio a tavola
-
- Date (da – a) da Giugno a Luglio 2013
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro La Quadara di Orfeo
Via per Capocolonna – Crotone
 - Tipo di azienda o settore Ristorante – Pizzeria
 - Principali mansioni e responsabilità Cameriere – Addetto alla preparazione della sala e dei tavoli; Responsabile dell'accoglienza della clientela e del servizio a tavola
-
- Date (da – a) da Agosto a Dicembre 2012
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Winner Call S.r.l.
Cirò (KR)
 - Tipo di azienda o settore Call Center

- Principali mansioni e responsabilità

Operatore di call center, telemarketing e teleseller
Committente : Tele TU – telefonia residenziale

- Date (da – a)

da Luglio 2011 a Luglio 2012
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Abramo Customer Care
Crotone
- Tipo di azienda o settore

Call Center
- Principali mansioni e responsabilità

Abramo Customer Care
Reparto : Tim Business campagna BU
Committente : Telecom Italia Mobile

- Date (da – a)

da Gennaio 2011 a Giugno 2011
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Winner Call S.r.l.
Cirò (KR)
- Tipo di azienda o settore

Call Center
- Principali mansioni e responsabilità

Operatore di call center, telemarketing e teleseller
Committente : Vodafone – telefonia residenziale

- Date (da – a)

da Novembre 2010 a Dicembre 2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

D’Andrea S.r.l. – Ina Assitalia
Parma
- Tipo di azienda o settore

Servizi Assicurativi
- Principali mansioni e responsabilità

Consulente Assicurativo ramo Previdenziale – Acquisizione nuova clientela, sviluppo del portafoglio esistente e assistenza clienti

- Date (da – a)

da Gennaio 2009 a Giugno 2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

R. & R. Supermercati di Giuseppe Riganello & co.
Crotone
- Tipo di azienda o settore

Supermercato di medie dimensioni
- Principali mansioni

Contabile amministrativo – gestione della contabilità clienti e fornitori

- Date (da – a)

da Marzo 2009 a Luglio 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

G.A. s.a.s. Grossisti Associati di Vetrano Pietro Francesco
Crotone
- Tipo di azienda o settore

Vendita all’ingrosso di alimentari e bevande
- Principali mansioni e responsabilità

Gestione contabile ed amministrativa dell’azienda – gestione della contabilità clienti e fornitori

- Date (da – a)

da Marzo 2008 a Agosto 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Panucci Auto s.as. di Fabio Panucci Officina Autorizzata Lancia
Crotone
- Tipo di azienda o settore

Auto Officina e Vendita ricambi
- Principali mansioni e responsabilità

Gestione contabile ed amministrativa dell’azienda – gestione della contabilità clienti e fornitori

- Date (da – a)

dal 2003 al 2007 – stagione estiva -
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Hotel Villaggio Casarossa
Crotone
- Tipo di azienda o settore

Hotel – Villaggio – Lido Balneare – Centro Sportivo
- Principali mansioni e responsabilità

Bagnino di salvataggio ed assistenza ai bagnanti – organizzazione attività e conduzione generale della piscina e della spiaggia privata

- Date (da – a) stagione estiva 2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Acqua Park Odissea 2000
Loc. Zolfara – Rossano (Cs)
- Tipo di azienda o settore Parco Acquatico
- Principali mansioni e responsabilità Bagnino di salvataggio ed assistenza ai bagnanti

- Date (da – a) dal 1999 al 2000 – stagione estiva -
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Lido Kursaal
Crotone
- Tipo di azienda o settore Lido Balneare
- Principali mansioni e responsabilità Bagnino di salvataggio ed assistenza ai bagnanti – organizzazione attività e conduzione generale della spiaggia privata

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 26 Giugno 2019
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Accademia DESPAR
Cosenza
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di Formazione : Visual Merchandising, le best practices e gli strumenti operativi

- Date (da – a) dal 2003 al 2006
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università UNICAL
Cosenza
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Facoltà di Lettere e Filosofia
Frequenza del Corso di Laurea in Storia Moderna e Contemporanea

- Date (da – a) dal 2000 al 2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali Turistici e della Pubblicità “Sandro Pertini” – Crotone, con distaccamento in Spagna Isole Medas
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso Aziendale
Specialistica in Informatica

- Date (da – a) dal 1997 al 2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali Turistici e della Pubblicità “Sandro Pertini” – Crotone
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Economia Turistica, Inglese e Francese, Psicologia delle Comunicazioni, Storia ecc.
- Qualifica conseguita Diploma quinquennale in Tecnico dei Servizi Turistici

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale
- Percorso formativo

INGLESE

BUONA

BUONA

BUONA

STUDI SCOLASTICI ED ESPERIENZA ALL'ESTERO SIA DURANTE UNO STAGE PATROCINATO DALL'ISTITUTO SCOLASTICO "SANDRO PERTINI" DI CROTONE SIA DURANTE UNA ESPERIENZA LAVORATIVA A LONDRA DELLA DURATA DI CIRCA UN MESE

FRANCESE

BUONA

BUONA

BUONA

STUDI SCOLASTICI

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

ELEVATO SPIRITO DI GRUPPO E ADATTAMENTO AD AMBIENTI MULTICULTURALI, ACCRESCIUTO DURANTE LE DIVERSE ESPERIENZE LAVORATIVE E SVILUPPATOSI ANCHE GRAZIE ALLA PASSIONE PER LA MUSICA .

BUONA CAPACITÀ DI COMUNICAZIONE, SI ESPRIME IN MANIERA CORRETTA, CON CORTESIA E PROPRIETÀ DI LINGUAGGIO . RICONOSCE L' AUTORITÀ DEI DATORI DI LAVORO E SA RAPPORTARSI CON CLIENTI E FORNITORI .

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

ORDINATO, PRECISO E CON BUONA MEMORIA . ORGANIZZATO, DETERMINATO E NON ABITUDINARIO, NON TEME LE SCADENZE . OTTIMA CAPACITÀ DI COORDINAMENTO DI GRUPPI DI LAVORO . SERIO, ATTENTO E RESPONSABILE, CON EQUILIBRIO EMOTIVO E AUTOREVOLEZZA E' IN GRADO DI AFFRONTARE POSITIVAMENTE PROBLEMI DI DIVERSA NATURA ED IMPREVISTI. CORDIALE ED EDUCATO, CONOSCE LE BUONE MANIERE . PUNTO DI RIFERIMENTO IN CASA COME TRA GLI AMICI, RICONOSCIUTO DAI PIÙ COME UN LEADER

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

BUONO USO DEL COMPUTER, DI INTERNET E DEI MAGGIORI SISTEMI OPERATIVI. BUONA CONOSCENZA DEL PACCHETTO OFFICE E SOPRATTUTTO DI MICROSOFT WORD CON COMPETENZE ACQUISITE ANCHE DURANTE IL PERCORSO DI STUDI .
PROGRAMMI SPECIFICI : CRMB E CRMA - CCRM E CC BROWSER – NONCHÉ PROGRAMMI RIGUARDANTI L' ARREDAMENTO DI INTERNI . USO DEI REGISTRATORI DI CASSA INFORMATIZZATI .

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

OTTIMA MANUALITÀ . SPORTIVO COMPETENTE .
APPASSIONATO DI MUSICA, SUONA CON INTERESSE LA CHITARRA IN DIVERSE BAND CON LE QUALI SI ESIBISCE LIVE CON BUONA AFFERMAZIONE DI PUBBLICO ARRIVANDO A PARTECIPARE ALLE SEMIFINALI DI SANREMO ROCK FESTIVAL 2018 CON IL GRUPPO IL GENERE ED AL MIND FESTIVAL DI MONTECOSARO (MC) CON I LOST REALITY .
INTERESSATO ALLA FOTOGRAFIA, HA FREQUENTATO CON PROFITTO IL CORSO PROFESSIONALE ORGANIZZATO DAL GRUPPO FOTOAMATORI CROTONE . AMANTE DELLA CUCINA HA PARTECIPATO AD UN CORSO ORGANIZZATO DALLO CHEF ANTONIO FUOCO .
HA PRESTATO IL VOLTO ALLA PROSSIMA PUBBLICITÀ PER PRODOTTI DI BELLEZZA (CREME, TRATTAMENTI SPECIFICI PER BARBA E PROFUMI) DELLA AZIENDA LABORATORI FARMACEUTICI ASTERITI IN ONDA SU CANALI SKY .

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del
D.Lgs.196/2003

Crotone lì 22.08.2020

Alessandro Manica