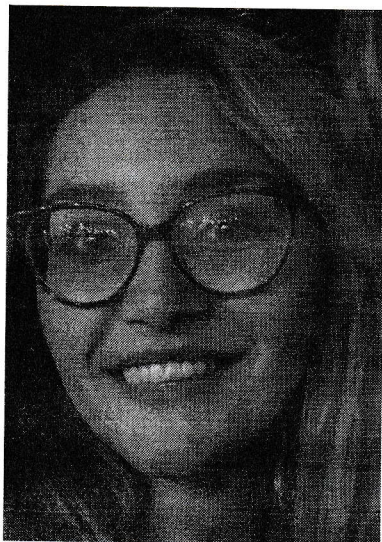


INFORMAZIONI PERSONALI



Azzurra Cerrelli

📍 Via Argentina 25, 88900, Crotona, KR

☎ 3272418702 📠 3272418702

✉ azzurracerrelli@icloud.com

Sesso Femminile | Data di nascita 22/10/1999 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/02/2019 – In corso

Operatrice di telemarketing outbound
Prime S.R.L.

- Vendita telefonica di servizi essenziali quali gas e luce.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

22/09/2013-04/06/2018

Diploma di scuola secondaria superiore

Istituto Magistrale Gian Vincenzo Gravina, Liceo Scienze Umane, Crotona, via U. Foscolo 10

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1/A2: Utente base A1/A2: Utente base A1/A2: Utente base A1/A2: Utente base A1/A2: Utente base				

Competenze comunicative

- Capacità di lavorare in gruppo

- Buona capacità di adeguarsi ad ambienti multiculturali
- Buona capacità di comunicazione, ottenuta grazie ad esperienza come addetto alle vendite
- Buone capacità di scrittura
- Ottime competenze di linguaggio non verbale
- Padronanza grammaticale e lessicale
- Capacità di storytelling
- Empatia e capacità di ascolto
- Capacità di sintesi

Competenze organizzative e gestionali

- Senso dell'organizzazione (esperienza nel campo della logistica);
- Buona esperienza nella gestione di progetti o gruppi.
- Capacità di lavorare in gruppo
- Empatia e flessibilità
- Capacità di lavorare in autonomia
- Organizzazione e gestione del tempo
- Pianificazione e gestione di progetti
- Rispetto delle tempistiche date
- Buona resistenza allo stress

Competenze professionali

- Problem solving e capacità di prendere decisioni
- Team building
- Gestione e risoluzione dei conflitti
- Saper comunicare
- Negoziazione, empatia e adattabilità

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- Buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini

Altre competenze

- Social Network
- Posta elettronica
- Utilizzo del browser
- Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc)
- Windows
- Gestione autonoma della posta e-mail
- Editing foto e video
- Android
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Google
- Internet Explorer

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

