

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Barbara
Cognome	Bombardieri
Indirizzo	Via Dei Iapigi n.6 – 88900 Crotone
Telefono	0962 28304
Cellulare	3201633493
E-mail	ladyoscar_60@hotmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	31 Marzo 1972
Nata a	Torino
Codice Fiscale	BMBBBR72C71L219V
Stato Civile	Libera

ESPERIENZA

LAVORATIVA

- Dal 2014 al 2019 Operatore inbound c/o Abramo Customercare S.P.A.
Stagista per un anno dal 07/04/14 al 06/04/2015
119 Assistenza Clienti Consumer,
sistemi informatici utilizzati; Interni : Pitagora, Slide
esterni : ARCHEA, ASAP 119, BMV, CCRM_WEB, CREARE, DI-
TIM, EIR, GIP, MSC, PEP, TSSC, VAS Partout.
Dal 05/2015 al 05/2016 assistenza clienti 187, dal 06/2016 al 05/2019
assistenza clienti 187 social
- Dal 2011 al 2011 Operatore vendita call center c/o la Soc. ALLBUYSHOP S.r.l a
Catanzaro Lido per la commercializzazione di servizi wind Infostrada
dal 09/09/2011 al 09/11/2011
- Dal 2008 al 2011 Responsabile magazzino, gestione ordini e preventivi e assistenza
clienti, con utilizzo programma software gestione PHACT c/o azienda
VE.I.CA srl di Cirillo Nicola, a Sellia Marina (CZ), in località
Malipassi.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Dal 2003 al 2008 Responsabile del negozio di abbigliamento sportivo, Sport Point a
Crotone, in corso Messina 74. Gestione ed organizzazione del lavoro
- Dal 1999 al 2001 Segretaria presso lo Studio legale Medici di Crotone.
Mansioni da me svolte: accoglienza clienti, stesura su dettatura di
pratiche legali attraverso il programma microsoft office word,
aggiornamento e controllo dell'archivio cartaceo, commissioni
all'esterno dell'ufficio, e in tribunale.
- Dal 1996 al 1997 Corso di formazione e tirocinio pratico per la durata di un
anno c/o falegnameria Nicoletta
- Dal 1994 al 1995 Segretaria presso il Patronato I.N.A.C. / CIA per gli agricoltori
con sede a Crotone. Mansioni svolte: Accoglienza clienti,
gestione ufficio, compilazione di pratiche tramite modelli
cartacei.
- Dal 1993 al 1994 Baby sitter

Dal 1991 al 1992

Collaborazione presso il Bisettimanale, Il Crotonese come vice responsabile della pagina sportiva, correttrice di bozze, nonché fotografa degli eventi sportivi ed intervistatrice.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Anno 1990 Diploma di Maturità Magistrale conseguito con votazione 40/60 presso l'Istituto Magistrale "G.V. Gravina" di Crotone, e anno integrativo conseguito nel 1991 per poter accedere a tutte le facoltà universitarie
- Anno 1997 Qualifica di "Esperto in Marketing Agro- Alimentare" conseguita frequentando un corso della durata di 700 ore, gestito, in regime di convenzione con la regione Calabria dal Consorzio Sviluppo Alto Crotonese, Marina di Strongoli (KR)
- Anno 1999 Attestato rilasciato dalla Scuola Media Statale "C. Alvaro" di Crotone per aver partecipato al corso di informatica per la durata di 72 ore.

LINGUE STRANIERE

- Capacità di lettura Inglese Buona
- Capacità di scrittura Buona
- Capacità di espressione orale Buona

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Propensione al lavoro di squadra, spiccata capacità organizzativa, flessibilità, ottima dialettica e buone doti relazionali. Dotata di capacità manageriali, autonomia, metodo e organizzazione

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto office, in particolare Word ed Excel, buona capacità di navigare in Internet. Discreta padronanza del programma grafico PhotoShop

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

Amo scrivere poesie, dipingo su t-shirt e felpe.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Ho una spiccata propensione al dialogo, al relazionarmi senza difficoltà con persone diverse, ad esporre e sostenere le mie opinioni in modo chiaro e conciso. Mi piace leggere, tenermi sempre informata e al passo con i tempi attraverso libri, riviste specializzate e quotidiani. Amo viaggiare, conoscere e potermi confrontare con culture diverse dalla nostra. La vita è movimento, mi adatto facilmente a situazioni differenti e ai cambiamenti

PATENTE

Categoria B

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

In fede

Barbara Bombardieri